

FAQ's Betaalmethode Dip & Go

Wat is Dip & Go?

Dip & Go is een nieuwe, snelle en veilige manier van betalen met je pinpas. Bij Dip & Go betaalt de parkeerder het kaartje met zijn gewone pinpas, alleen hoeft bij het pinnen geen pincode ingegeven te worden.

Hoe vindt betaling plaats?

Net als bij een normale pinbetaling maakt de parkeerautomaat na het invoeren van de pinpas verbinding met de bank, het rekeningsaldo wordt gecheckt en na goedkeuring kan de transactie verder gaan. De betaling vindt plaats door de transactie te accepteren, zoals nu ook bij het chippen gebeurt. Per transactie kan tot maximaal €50,- worden betaald met Dip & Go.

Waarom is Dip & Go veilig?

Betalen via Dip & Go is extra veilig. Omdat u geen pincode invoert, kunnen anderen nooit uw betaalpasgegevens achterhalen.

Hoe werkt dip & go?

Het Dip & Go betaalsysteem werkt als volgt:

- Stop uw betaalpas in de parkeerautomaat en kies de parkeertijd;
- Controleer het bedrag en bevestig de betaling;
- Neem uw betaalpas en het parkeerkaartje uit de parkeerautomaat.

Wat is het verschil tussen Dip & Go en chippen?

Het verschil tussen betalen met Dip & Go en de Chipknip is dat de afschrijving rechtstreeks van uw rekening gaat en niet van een vooraf opgeladen bedrag.

Hoe kan ik achteraf zien wat ik betaald heb?

Op uw bankrekeningoverzicht vindt u het afgeschreven bedrag terug met daarbij het nummer van de betreffende parkeerautomaat.