

CONTROLE OP MAAT

Waarom controleren?

Een uitkering is er voor iedereen die dat echt nodig heeft. Geen of te weinig inkomen, een bescheiden vermogen en vaak ook geen werk. Onder die voorwaarden wordt een uitkering verstrekt. Bij het merendeel van u klopt dat ook wel. Maar helaas is er altijd wel iemand die het niet zo nauw neemt met de regels. Vandaar dat de gemeente goed controleert.

Hoe controleert de gemeente?

Wij wisselen uw gegevens uit en vergelijken die met andere instanties. Bijvoorbeeld met de Kamer van Koophandel, het Kadaster en de Belastingdienst. Ook vergelijken we gegevens met die van het Landelijk Inlichtingenbureau. Zolang alles klopt, merkt u daar zelf niets van. Maar er zijn ook methoden waarbij uw medewerking nodig is, zoals bij het wijzigingsformulier.

Het Inlichtingenbureau

Het inlichtingenbureau controleert iedere maand vele gegevens over uitkeringen en inkomsten. Dit gebeurt met behulp van het burgerservicenummer (BSN). Het Inlichtingenbureau vergelijkt de gegevens van onder andere Werk en Inkomen, de Belastingdienst, de IB-Groep (studiefinanciering), het UWV (bijvoorbeeld ZW-, WW- en WAOWIA-uitkering) en de Sociale Verzekeringsbank (SVB) met elkaar.

Het wijzigingsformulier

Het wijzigingsformulier is een formulier dat u alleen hoeft in te vullen als er iets in uw situatie of die van uw medebewoners verandert, bijvoorbeeld samenwonen, een nieuwe bankrekening of auto. Geeft u deze wijzigingen dan binnen één week aan ons door.

Als u twijfelt of u bepaalde veranderingen aan ons moet doorgeven, neemt u dan het zekere voor het onzekere en neem altijd contact op met uw consulent!

Als u (wisselende) inkomsten heeft, moet u het wijzigingsformulier iedere maand gebruiken. U zorgt in dat geval dat wij uiterlijk op de 3e van iedere maand het volledig ingevulde en ondertekende wijzigingsformulier van u hebben ontvangen. Wij sturen u dan automatisch een nieuw exemplaar. Op de toelichting bij het wijzigingsformulier staat alles beschreven. Lees het goed door, dan weet u wat van belang is.

Als u op de 3e van de maand nog geen specificatie heeft van de maand ervóór (dit is de maand waarover de uitkering nog uitbetaald moet worden), moet u het aantal gewerkte uren en een schatting van uw inkomen opgeven. U zorgt er voor dat u uiterlijk op de 3e van de daaropvolgende maand alsnog de specificatie inlevert. Eventuele verschillen tussen uw geschatte opgave en de specificatie verrekenen wij dan met de uitkering van de volgende maand.

Bijvoorbeeld: u heeft in maart gewerkt, maar op 3 april heeft u nog geen inkomensspecificatie ontvangen van uw werkgever. U moet dan opgave doen van het aantal gewerkte uren over maart en een schatting van het inkomen. U zorgt dat dit op 3 april door ons is ontvangen en dat wij alsnog zo snel mogelijk, maar uiterlijk op 3 mei, een kopie van uw inkomensspecificatie over maart hebben ontvangen.

Let op: uw uitkering betalen wij in geen geval eerder dan nadat het wijzigingsformulier bij ons binnen is!

Het controleonderzoek

Het controleonderzoek is een uitgebreid onderzoek waarbij gekeken wordt of u nog recht op een uitkering heeft. Of en hoe een controleonderzoek wordt uitgevoerd, is afhankelijk van signalen die bij ons binnenkomen.

Themacontroles

Bij een themacontrole worden klanten gecontroleerd op een bepaald gemeenschappelijk thema (woningbezit, autobezit) of een bepaalde groep (meerdere uitkeringen op een adres, inkomsten uit deeltijdarbeid). Dit kan zowel gebeuren op grond van onze eigen gegevens als op grond van gegevens van andere instanties.

Tips

Met een zekere regelmaat komen (al dan niet anonieme) tips bij ons binnen over misbruik en oneigenlijk gebruik van uitkeringen. Deze tips kunnen, als zij voldoende zijn onderbouwd, aanleiding vormen voor het instellen van een nader onderzoek. Aanpassing van de uitkering kan, als daar goede gronden voor bestaan, alleen plaatsvinden op basis van aanvullende gegevens, die bij het onderzoek naar voren zijn gekomen. Het besluit kan dus niet worden gebaseerd op de tip alleen.

Heimelijke waarnemingen

Tijdens een onderzoek kan een consultant of de sociale recherche door eigen waarnemingen gegevens over u verzamelen zonder dat u daarvan op de hoogte bent. Dit wordt heimelijke waarneming genoemd. Door middel van heimelijke waarnemingen controleren deze medewerkers of de werkelijke situatie overeenkomt met de gegevens die u heeft verstrekt.

Als u onderwerp bent geweest van heimelijke waarnemingen wordt u daarvan achteraf op de hoogte gebracht, ook als er geen onregelmatigheden zijn geconstateerd.

Het bijzonder onderzoek

Als ondanks de bovenstaande controles de gemeente blijft twijfelen of iemand wel recht heeft op een uitkering dan kan de gemeente een bijzonder onderzoek instellen. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door de sociale recherche.

Sociale Recherche

Sociaal rechercheurs mogen andere onderzoeksmethoden gebruiken dan consultants of toezichthouders en hoeven u daar niet van op de hoogte te stellen. Zij kunnen getuigen verhoren en zij mogen bijvoorbeeld ook langdurig waarnemingen doen bij uw huis of bij uw werk.

Gevolgen na geconstateerde fraude

Heeft u voor meer dan € 50.000,00 bruto gefraudeerd, dan moet de gemeente aangifte bij het Openbaar Ministerie doen en kan er tot strafrechtelijke vervolging worden overgegaan. De Officier van Justitie kan u dan een schikkingsvoorstel doen voor een boete of er volgt een dagvaarding om voor de rechter te verschijnen. De rechter kan u veroordelen tot een boete, een taakstraf of zelfs een gevangenisstraf. Een veroordeling en een schikkingsvoorstel kunnen een strafblad tot gevolg hebben. Als wij fraude hebben vastgesteld, heeft dat gevolgen. Wanneer u voldoende eigen inkomsten heeft, houdt dit in dat uw uitkering wordt beëindigd. In alle andere gevallen houdt dit in dat uw uitkering wordt verlaagd tot het bedrag waar u recht op heeft. Daarnaast berekenen wij hoeveel u ten onrechte aan uitkering heeft ontvangen. Dit bedrag moet u altijd volledig terugbetalen. Ook de belastingen en de premies volksverzekeringen die wij voor u hebben betaald, worden bij dit bedrag opgeteld.

Het bedrag dat u moet terugbetalen, is dus hoger dan het bedrag dat u ontvangen heeft! Daarnaast zijn wij verplicht om een boete op te leggen of aangifte te doen omdat u informatie heeft verzwegen of niet juist heeft verstrekt.

Als u in de afgelopen vijf jaar al eerder heeft gefraudeerd, wordt bij een nieuwe fraude al bij een lager bedrag aangifte gedaan. De grens is in dat geval € 50.000,00 bruto van beide vorderingen samen.

Tips over fraude?

Heeft u het vermoeden dat iemand in uw omgeving ten onrechte bijstand ontvangt? Dan kunt u dat melden aan de gemeente. Wij behandelen dit vertrouwelijk. U kunt uw tips telefonisch melden via telefoonnummer 14 033. U kunt dit ook per brief en/of mail doen.

U kunt, als u wilt, de tip doen zonder uw naam te noemen; anoniem dus.

HUISBEZOEK

Het huisbezoek is één van de mogelijkheden om te controleren of een uitkering terecht wordt verstrekt en de hoogte van de uitkering klopt.

Als er twijfel bestaat over de juistheid van de gegevens die u verstrekt, mogen wij bij u thuis komen voor een controleonderzoek, als dat nodig is.

Moeten wij een afspraak met u maken?

Wij mogen onverwachts bij u langs komen. U bent dan verplicht om mee te werken.

Mag u een huisbezoek weigeren?

Ja, een huisbezoek mag geweigerd worden. Dit heeft wel gevolgen voor u. Als u niet meewerkt aan het huisbezoek, handelt u in strijd met de inlichtingenplicht. Het is voor ons dan niet mogelijk vast te stellen of u (nog) recht heeft op een uitkering of een andere voorziening.

Welke gevolgen heeft het weigeren van een huisbezoek?

Wij geven u bij het weigeren van een huisbezoek een zogenaamde bedenktijd van enkele minuten. Tijdens deze bedenktijd heeft u de mogelijkheid om op uw beslissing terug te komen en alsnog mee te werken aan het huisbezoek.

Gaat u vervolgens nog niet akkoord met het huisbezoek, dan zullen wij uw aanvraag van een bijstandsuitkering buiten behandeling laten of uw uitkering beëindigen.

Wat gebeurt er tijdens het huisbezoek?

In verband met uw privacy voeren we geen gesprekken aan de deur. Wij vragen om binnengelaten te worden. Het bezoek vindt in principe plaats in de woonkamer en duurt niet langer dan een uur. Als wij het nodig vinden, kunnen wij u vragen de andere ruimtes van het huis te laten zien. Dit kan uiteraard alleen als u daarvoor toestemming geeft. U bent er altijd bij en wij vragen u om toestemming. Dat geldt ook voor het inzien van administratie of post.

Wat zijn de gevolgen van een huisbezoek?

Kloppen de gegevens zoals u die heeft opgegeven, dan is er niets aan de hand. U heeft terecht een uitkering aangevraagd of ontvangen en dat wordt hiermee bevestigd. U zult hierover verder niets vernemen.

Als de gegevens die u heeft opgegeven niet kloppen, dan kan dit een reden zijn om een aanvraag voor een bijstandsuitkering af te wijzen. Een uitkering die al verstrekt wordt, kan gewijzigd of beëindigd worden. Als u ten onrechte uitkering heeft ontvangen, moet u die terugbetalen en wordt een bestuurlijke boete opgelegd. Bovendien kan de sociale recherche een strafrechtelijk onderzoek tegen u instellen.

Wat zijn uw rechten?

- Wij moeten ons legitimeren en wij zijn dan ook in het bezit van een gemeentelijk identiteitsbewijs. Het is uw recht ons naar dit bewijs te vragen.
- Wij vragen altijd om toestemming om uw woning te betreden. Zonder uw toestemming zal er geen huisbezoek plaatsvinden. Ook als kamers of kasten geopend worden, zal dit alleen door u en met uw toestemming gebeuren. U heeft het recht een huisbezoek te weigeren; dit heeft wel gevolgen voor de uitkering.
- Van elk besluit dat de gemeente naar aanleiding van een onderzoek (huisbezoek) neemt, ontvangt u een beschikking. Bent u het niet eens met het besluit, dan kunt u bezwaar aantekenen. In de beschikking staat beschreven hoe u dat moet doen.
- In het protocol "huisbezoeken" staan de rechten en plichten van u en van ons. Het protocol is te lezen en te downloaden van de gemeentelijke website: www.nijkerk.eu onder het kopje Inwoners/Werk & Inkomen/Inkomensondersteuning/Bijstand, uitkering/openbare documenten/protocol huisbezoeken.

Meer informatie

Heeft u nog vragen? Bezoek dan eerst onze website: www.nijkerk.eu onder het kopje Inwoners/Werk & Inkomen/Inkomensondersteuning.

Ook kunt u contact opnemen met uw consulent, bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 uur en 10.00 uur op het u bekende telefoonnummer of via telefoonnummer 14 033.