

## Calamiteiten melden Wmo

Tijdens de laatste overlegtafel Niet Algemeen Toegankelijk hebben wij u geïnformeerd dat de gemeente Nijkerk VGGM, team toezicht Wmo heeft aangewezen als Toezichthouder Wmo. Graag willen wij u er aan herinneren dat u wettelijk verplicht bent (artikel 3.4 lid 1 van de Wmo 2015) bij de toezichthouder ook calamiteiten te melden.

Melding bij de gemeente, cq. bij een medewerker van een van de gebiedsteams volstaat niet.

Voor de goede orde gaan we onderstaand nogmaals in op het begrip calamiteit en wat de bedoeling is van calamiteitentoezicht.

### *Wat is een calamiteit*

Een calamiteit is "een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid" (Definitie Wet maatschappelijke ondersteuning 2015).

Een calamiteit is onder meer:

- Elk onverwacht en onbedoeld overlijden van een cliënt,
- Elke suïcide(poging) van een cliënt, die mogelijk samenhangt met tekortkomingen in de zorg bijvoorbeeld omdat er sprake was van onvoldoende toezicht, slechte communicatie of fouten bij de overdracht,
- Een gebeurtenis die heeft geleid of kan leiden tot ernstig en/of blijvend lichamelijk letsel bij een cliënt,
- Een gebeurtenis die heeft geleid of kan leiden tot ernstig geestelijk lijden van een cliënt,
- Ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/of seksueel door hulpverleners of andere cliënten.
- Bij geweld kan gedacht worden aan ernstig grensoverschrijdend gedrag zowel fysiek, psychisch als seksueel.

Soms is niet duidelijk of er daadwerkelijk sprake is van een calamiteit of een incident.

Kijk dan op de website van VGGM: [http://www.vggm.nl/ggd/calamiteitenmelding\\_wmo](http://www.vggm.nl/ggd/calamiteitenmelding_wmo)

### *Doel*

Doel van het calamiteitentoezicht en het onderzoeken van calamiteiten is het verbeteren van de kwaliteit van de aangeboden ondersteuning.

### *Melden*

Alle calamiteiten en geweld bij verstrekking van een voorziening moeten na constatering binnen 3 werkdagen gemeld worden bij de toezichthoudend ambtenaar van de gemeente.

Calamiteiten en geweld kunnen gemeld worden via een meldingsformulier wat ook op [http://www.vggm.nl/ggd/calamiteitenmelding\\_wmo](http://www.vggm.nl/ggd/calamiteitenmelding_wmo) staat. Het ingevulde formulier moet verzonden worden naar [centraalmeldpunt@vggm.nl](mailto:centraalmeldpunt@vggm.nl)

### *Afhandeling melding*

Na ontvangst van de melding neemt GGD Gelderland-Midden contact op met de melder en met de gemeente waar de calamiteit heeft plaatsgevonden. Afhankelijk van de ernst van de situatie kan GGD Gelderland-Midden in opdracht van de gemeente de aanbieder vragen onderzoek naar de calamiteit te doen of zelf onderzoek verrichten.

Van het onderzoek wordt rapport opgemaakt. In het rapport wordt opgenomen of en zo ja welke verbetermaatregelen genomen moeten worden. De gemeente bepaalt of het rapport wel of niet openbaar wordt gemaakt.