



Verslag **Overlegtafel Niet Algemeen Toegankelijk Nijkerk**

Datum: **28 november 2017**

Aanwezig: Jelle van de Kraats (GGZ Centraal), Astrid van Doorn-Naaktgeboren ('s Heerenloo), Harry Zegerius (Philadelphia), Anja de Jong (Humanitas DMH), Pauline van Schoonhoven (Haeckworx), Arno Goessen (czmn), Yvonne van den Nieuwenhuijzen (Welzin), Aimé Kasongo (Welzin), Pieter Koot (Amaris), Elsbeth Stijf (Lelie Zorggroep), Maarten Zuurmond (Lelie Zorggroep), Linda van Binnendijk (Thuiszorg de Gezusters), Ton de Bie (St. Forzsa), Arina de Korte (Icare), Edgar Griizen (Kwintes).

Gemeente: Paul-Peter Lindner, Dolf Zwagerman, Aline Boterenbrood, Amber van Veldhuizen, Tim Robbe (Ar-advocaten).

1. Opening en vaststellen agenda

De vergadering wordt geopend.

2. Verslag overlegtafel d.d. 26 september

Geen op of aanmerkingen. Daarop wordt het verslag vastgesteld.

Er wordt door Paul-Peter Lindner meegedeeld, dat binnenkort een brief uitgaat naar de aanbieders over de inbesteding van de werkzaamheden Zorglokaal door de gemeente (oa I-Wmo).

De innovatievoorstellen zijn nog niet aan de raad voorgelegd.

3. Onderbouwing Kostprijsberekening / 4. Tariefvoorstel Begeleiding Regulier

De resultaatgebieden Wmo zoals vastgelegd in de overeenkomst Niet Algemeen Toegankelijk tussen de aanbieders en de gemeente Nijkerk zijn neergelegd naast een functieboek van een aantal aanbieders, namelijk Zorg en Welzijn. Ook is gekeken naar personeelsadvertenties in de sector (zo wordt er in de regio ook een functie aangeboden voor 35 FWG). Tenslotte is er gekeken naar de beschrijvingen van de NZA.

Er bleek een overduidelijke overeenkomst te zijn tussen de resultaatgebieden Wmo en het functieprofiel van de sociaal pedagogisch werker 2 Zorg en Welzijn. De gemeente Nijkerk heeft gekozen voor de cao Zorg en Welzijn, omdat dit de duurste cao is. Zodat voor alle aanbieders een reëel tarief ontstaat.

Doel van de functie SPW 2 is: 'cliënten zo goed mogelijk zelfstandig te laten deelnemen aan de maatschappij' en verder (het bieden van ondersteuning aan cliënten van alle leeftijden die (...) zich in hun (primaire) leefomgeving niet staande kunnen houden). (De sociaal pedagogisch werker organiseert activiteiten, biedt dagelijkse ondersteuning en begeleiding aan individuele en groepen cliënten, maar verzorgt bijvoorbeeld ook (het begin van) de intake. (...) werkt zelfstandig en is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken (...), echter heeft geen pedagogisch eindverantwoordelijkheid. Zie verder de bijlage.

De functie Sociaal pedagogisch werker 2 is gekoppeld aan schaal 6, cao Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening 2016-2017; vastgesteld 20 juli 2016. De gemeente Nijkerk kiest daarbij voor periodiek 10 (in goedkopere cao's is dit de max.) omdat zij uitgaat van de inzet van ervaren medewerkers.

Bij de kostprijsberekening Ambulante begeleiding regulier wordt de urenopbouw, calculatie van het aantal declarabele uren en de 'niet declarabele cliënt gebonden tijd' doorgesproken. Daarnaast worden overhead (19,8%, zijnde het hoogste percentage volgens rapport Berenschot van organisatie waarbinnen de huidige aanbieders werkzaam zijn), reis- en opleidingskosten (€1.464, in deze berekening zijn 3,0%,) en de opslag risico / marge (2,0%) toegelicht. Alles bij elkaar opgeteld, bedraagt het uurtarief **€51,47** cliëntcontacttijd. Desgevraagd geeft de gemeente aan dat onder cliëntcontacttijd alle 1 op 1 contact waarbij het voor de cliënt duidelijk is dat het hier gaat om dit werkelijke contacttijd. In dit tarief zit een opslag voor 'niet declarabele cliënt gebonden tijd' van 20%, 297 uur op jaarbasis bij 1 fte. De gebiedsteammedewerkers beslissen hoeveel uur hulp 'cliëntcontacttijd' iemand krijgt, dit noteren ze in hun beschikking. Gebiedsteammedewerkers beslissen niet over 'niet declarabele cliënt gebonden tijd'. Er wordt €1.164,- meegenomen voor opleidingskosten en reiskosten. Bij opleiding wordt van uitgegaan dat een gedeelte intern is en gedeelte extern. Bij reiskosten wordt er van uitgegaan dat de eerste rit en de laatste rit geldt als woon-werk verkeer dat niet vergoed wordt. Voor de overhead wordt gebruik gemaakt van een door Berenschot gemaakt overzicht uit hun Benchmark Sociaal Domein. Ook hier kiest de gemeente voor een hoog overheadpercentage zodat voor alle aanbieders een reëel tarief ontstaat.

Met dit voorstel wil de gemeente afstappen van de verschillende klassen. Dit betekent dat er met ingang van de (her-)indicaties van op of na 1 maart 2018 per cliëntcontact uur gefactureerd gaat worden.

Er zijn de volgende opmerkingen

- Er wordt opgemerkt dat de facilitaire middelen gemist worden. Antwoord: de facilitaire middelen zijn onderdeel van de overhead.
- Iemand extern inhuren bij ziekteverzuim, valt onder de 5% ziekteverzuim. Daarnaast kan een gedeelte van het ziekteverzuim opgevangen worden door het verschuiven van de begeleiding. De regel is dat er binnen één periode van 4 weken geschoven mag worden met de uren.
- De Cao index per 1 januari 2018 wordt gemist. Hierop antwoord Paul-Peter Lindner, dat tijdens het vorige overleg is aangegeven dat het verwerpen van het toen voorliggende aanbod betekent dat er géén indexering is per 1 januari 2018.
- Bij indexering voor de komende jaren wordt de gemeentelijke indexering gevolgd.

5. Tariefvoorstel Begeleiding Specialistisch

Bij dit tariefvoorstel wordt dezelfde systematiek toegepast. Alleen betreft het hier de functie Sociaal pedagogisch werker 3, gekoppeld aan schaal 8, cao Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening 2016-2017; vastgesteld 20 juli 2016.

Aanbieders stellen vast dat het uurtarief voor begeleiding specialistisch weinig verschilt van het uurtarief voor regulier. Er wordt opgemerkt of de gemeente moet willen dat specialistisch begeleiding onder het gemiddelde zit en reguliere begeleiding boven het gemiddelde uurtarief. Paul-Peter Lindner geeft aan dat de berekeningsystematiek uitgangspunt is en dat dit resultaat is. Daarnaast ziet hij het als een voordeel dat bij afschalen het tarief geen argument meer zal zijn.

Er wordt voorgelegd om ook 20% 'niet declarabele cliënt gebonden tijd' als uitgangspunt te nemen. Er volgt hier discussie over. Belangrijk argument dat dit percentage bij specialistisch te laag is dat de het gaat om complexe gevallen waarbij meer taken overgenomen moeten worden. Daarop legt Paul-Peter Lindner een aanbod neer om het percentage te verhogen naar 25%. Hier wordt akkoord mee gegaan door de aanbieders. Door het percentage te verhogen zijn de declarabele uren 1110 uur op jaarbasis bij een fulltimer. Het uurtarief wordt daardoor **€63,21**.

Er wordt gevraagd of 'no show' in de berekening mee genomen is. Hierop wordt geantwoord dat dit berekend is in de 2% risico-opslag. Tim Robbe geeft desgevraagd aan dat over no show tussen aanbieders en de gemeente afspraken gemaakt mogen worden. Paul-Peter Lindner geeft aan dat dit intern overlegd moet worden met de portefeuillehouder. Na de gemeenteraadsverkiezingen komen we hier op terug.

Ter informatie:

Gebiedsteammedewerkers denken in uren en niet in klassen

6. Tariefvoorstel Dagbesteding Regulier

De kostprijsberekening is gebaseerd op de functie begeleider regulier. De niet declarabele cliënt gebonden tijd is 19%. Het uurtarief van de begeleider van **€49,24** is betrokken in de verdere berekening van de dagbesteding regulier. Het dagdeeltarief bedraagt €28,64, dus per vier weken €114,56. De kilometervergoeding is bij dagbesteding niet aan de orde. De opleidingskosten bedragen €800,- op jaarbasis. Er wordt in de berekening uitgegaan van 6,5 uur aanwezigheid per dag (drie uur en één kwartier per dagdeel) voor reguliere dagbesteding en 8 uur voor arbeidsmatige dagbesteding (vier uur per dagdeel). Er is rekening gehouden met een vergoeding voor materiaal- en activiteitenkosten van €2,50 per persoon per dagdeel. Paul-Peter Lindner wil bij het volgende overleg hierop terug komen. Hij gaat er van uit dat aanbieders hiermee de kwaliteit van de dagbesteding verhogen.

7. Tariefvoorstel Dagbesteding Specialistisch

Het uurtarief van de begeleider van de specialistische groep bedraagt **€ 57,01** en is meegenomen in de verdere berekening van het tarief Dagbesteding Specialistisch. Het dagdeeltarief bedraagt €32,24 dus per vier weken €128,96.

8. Afronding:

Vastgesteld wordt dat Amaris, 's Heerenloo, Philadelphia, GGZ Centraal, Thuiszorg De Gezusters, Kwintes, St. Forzsa, Lelie Zorggroep en Haeckworx akkoord zijn met de tarieven.

Een aantal aanbieders gaan de tariefvoorstellen binnen hun organisatie overleggen en komen hier voor vrijdag 1 december op terug. 's Heerenloo merkt op dat ze op basis van de nieuwe voorgestelde tarieven niet oneindig zorg kunnen leveren voor alle groepen. Dat wordt geaccepteerd. 's Heerenloo stelt ook de vraag of binnen de Wmo therapieën gegeven mogen worden die niet vergoed worden door de zorgverzekeraars. Daarop wordt geantwoord dat Wmo geen behandeling omvat.

Hierbij wordt de vergadering afgesloten.

De data voor volgend jaar worden z.s.m. toegestuurd.

| |
|--|
| Nadien per mail hebben: Czm, Welzin en Ambulante Hulpverlening Midden Nederland aangegeven ook akkoord te zijn. Daarmee wordt vastgesteld dat het overgrote deel van de aanbieders akkoord is met de wijze van berekenen van de reële kostprijs en de daaruit voortvloeiende tarieven. |
|--|