

## Sociaaldomeinraad

### Verslag van de Sociaaldomeinraad d.d. 28 september 2017

<b>Locatie</b>	:	<b>Stadhuis kamer 1.11</b>
<b>Tijd</b>	:	<b>13.30 – 15.30 uur</b>
<b>Aanwezig</b>	:	<b>Tineke Passchier, Evert Wulfen, Piet Schreuder, Herman Verheij, Fatima Laghmouchi, Wilma van de Bunt</b> <b>Vanuit de gemeente: Roos-Marie van Leeuwen</b>
<b>Afwezig</b>	:	<b>Later aangeschoven: Rianne Kraal-Groenestein, Henrike van Maanen, Claudia Severs</b>

#### 1. Opening en mededelingen

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom.

#### 2. Verslag van de vorige vergadering en actielijst

Het verslag van 31 augustus 2017 wordt met een tekstuele aanpassing vastgesteld. De actielijst wordt aangepast. N.a.v. de actielijst punt 12: groepje uit SDR gaat aan de slag met verbinding dialooggroepen, is de conclusie dat de integrale afweging wordt afgewacht en daarnaast individuele leden zijn betrokken bij de uitwerking van diverse voorstellen.

#### 3. Ingekomen stukken

*a. Antwoordbrief Gemeente advies beschermd wonen en opvang:* hoewel de SDR had gehoopt op meer duidelijkheid op een aantal punten, wel een nette brief met op alle punten uit het advies van de SDR een reactie. Er wordt ingegaan op de passage over afschaling en onderbrengen bij andere organisaties ('s Heerenloo). De SDR constateert dat een beschermd wonen voorziening blijft ontbreken in Nijkerk. GGz cliënten worden nog steeds over de gemeentegrens gezet. Wilma vraagt er aandacht voor dat bij ambulante begeleiding ook aandacht is voor het gezin. Afgesproken wordt dat Wilma aansluit bij Tineke en Claudia, die dit thema onder de hoede hebben, om deze signalen goed te kunnen blijven af geven.

Tineke en Claudia hebben op 20 september gesproken met Paul Peter en Agnes. Het was een erg breed gesprek, waarin wel een nieuw geluid en stappen vooruit merkbaar zijn. Vanuit is de gemeente is aangegeven op welke punten ze zich richten: gebiedsteam (Ggz aandachtsfunctionaris, alsook expertise meer gebundeld) leren door te doen (ad hoc) en echtscheidingsproblematiek (reden vervangende woonruimte). Woonruimte stond echt centraal in gesprek. Diverse initiatieven zijn aan de orde gekomen, waaronder Sustvarius die gaat inschrijven op aanbesteding Amersfoort en initiatief van Amaris in Paasbos. Goed om te merken dat er een besef is dat streven naar zelfredzaamheid nooit volledig kan. Besef dat een voorziening in Nijkerk moet komen lijkt door te komen.

Het plan waarover de SDR advies heeft uitgebracht moet nog naar gemeenteraad; dit is uitgesteld (november). Pas daarna kan echt met de uitvoering gestart worden. 2020 moet de gemeente een plan hebben, de verwachting is dat dit toch weer regionaal wordt aangevlogen. Vanuit de SDR wordt aangedrongen om een lokale werkgroep te vormen. Afgesproken is dat het zinvol blijft voor de SDR om signalen proactief te blijven inbrengen op dit thema en dat dit onderwerp later die middag bij de ontmoeting met de politieke partijen ook onder de aandacht wordt gebracht.

*b. Uitnodiging mini-symposium MEE Veluwe 5 okt '17:* geïnteresseerde leden kunnen zichzelf direct aanmelden.

*c. Uitnodiging trainingen signalering geweld okt '17:* geïnteresseerde leden kunnen zichzelf direct aanmelden.

#### **4. Bijpraten actuele ontwikkelingen**

*a. Reactie SDR op concept stuk "regie" + SOH GGZ:* na afloop van de vorige vergadering heeft Claudia gereageerd richting Henk met input vanuit de SDR. Onduidelijk is wat met de input is gedaan, dit wordt nagevraagd. Een afspraak met Tjitske en de SDR moet nog worden gemaakt, dit punt stond al op de actielijst.

**Actiepunt: Roos-Marie vraagt Claudia/ Henk na naar de reactie op de input van de SDR op het concept stuk regie.**

*b. Terugkoppeling gesprek (evaluatie) Gebiedsteam:* werkgroepje vanuit SDR heeft met de coördinator + Laurens Vos gesproken. Positief gesprek, met een uitvoerige toelichting op de evaluatie. Beeld van de evaluatie is dat deze behoorlijk opgetuigd wordt, hierdoor voor de SDR wel moeilijk om vinger achter te krijgen. Onderzoekopdrachten zijn inmiddels weggezet bij 3 verschillende bureaus. De manier waarop het wordt ingestoken geeft wel vertrouwen. Het vervolgtraject kent een aantal stappen en afgesproken is dat per stap de SDR betrokken wordt, hier zijn al afspraken voor gemaakt. De evaluatie zal een vast punt worden op het reguliere bijpraatoverleg inzake de gebiedsteams.

*c. Terugkoppeling gesprek monitoring Sociaal Domein:* een aantal leden hebben met Laurens Vos bijgepraat over de uitvoering van de motie monitoring Sociaal Domein. Beeld is dat er in een bescheiden vorm wordt begonnen (hoog abstractieniveau). Er zullen meer vervolgstappen komen. Het was een goed gesprek waarin vanuit de SDR aandachtspunten konden worden ingebracht. Er volgt nog een raadsinformatiebrief over het onderwerp, die wordt afgewacht. In het algemeen is het een aandachtspunt wanneer er sprake is van vroegtijdige betrokkenheid, dat er ook duidelijke afspraken tussen SDR en gemeente worden gemaakt welke betrokkenheid bij het vervolg bijv. het B&W advies wordt verwacht.

*d. Terugkoppeling 1e toetsingssessie Inclusie Agenda:* Henrike en Fatima zijn hierbij aanwezig geweest. Het panel van ervaringsdeskundigen is inmiddels een diverse groep. Zij hebben verschillende opdrachten gedaan om de toegankelijkheid te toetsen. Het was een nuttige bijeenkomst. De bevindingen rondom werken aan inclusie zullen in een stuk verwerkt worden, dat terug zal komen op de agenda.

**Actiepunt: het concept stuk inclusie wordt geagendeerd voor volgende vergadering.**

*e. Stand van zaken digitale sociale kaart ([www.wegwijzernijkerk.nl](http://www.wegwijzernijkerk.nl)):* Henrike en Fatima zijn sinds deze maand bij de maandelijkse redactieraad aangehaakt vanuit het Inclusiepanel. In deze raad zitten o.a. ook bibliotheek, Sigma en de gemeente. Naast een site is er een database van 120 à 160 organisaties, die elk worden gevraagd een redacteur aan te wijzen + workshops te volgen voor het aanleveren van info. Gemeente is niet helemaal verantwoordelijk, het is echt een samenwerkingsproduct. Bevindingen vanuit het Inclusiepanel was dat de toegankelijkheid van de site beter kan en zaken ontbreken. Uitgangspunt vanuit de SDR is dat digitaal altijd aanvullend is, persoonlijke ondersteuning en papieren info blijft belangrijk. Ook een aandachtspunt bij de aanpak van laaggeletterdheid. Aandachtspunt om mee te geven aan de redactieraad. Afgesproken is dat de SDR tips en ideeën blijft aandragen en dit project blijft volgen. Terugkoppeling naar de rest van de leden vindt plaats bij het rondje ontwikkelingen op de agenda.

*f. Stand van zaken communicatie SDR door Roos-Marie:* voorstel Roos-Marie i.o.m. communicatieadviseur is om de speerpunten uit het visiedocument/ de themalijst als kapstok te gebruiken en te benutten voor meer naar buiten. Per maand binnen SDR bekijken welke onderwerpen, om vervolgens in afstemming met Roos-Marie en communicatie verder uit te zetten. Idee is om deze berichten ook via de nieuwe site de Wegwijzer te delen, dit wordt nagevraagd. Voor het logo is geen nieuws te melden.

**Actiepunt: Henrike en Fatima vragen bij de redactieraad Wegwijzer na of het mogelijk is nieuwsberichten van de SDR te delen.**

### **5. Dialoog Samen aan Zet**

- Wonen: voorstellen zijn aangeboden aan gemeenteraad maar ook nog wat discussie over bepaalde onderwerpen. Andere punten zijn in principe akkoord. Proces loopt en is in eindfase
- Veiligheid: presentatie voorstellen staat gepland voor vanavond.
- Sociaal Domein: gemeenteraad is akkoord, maar met een amendement dat ze terugkoppeling willen om e.e.a. goed te kunnen monitoren. De uitwerking van de plannen kan nu starten
- Economie: voorstellen "oud voor nieuw" staat gepland voor vanavond. De dialooggroep is in een lastige positie gezet om zelf met besparingsopties te komen en de reactie van de gemeenteraad wordt afgewacht.
- Leefstijl: is afgerond, er volgt nog wel een netwerkbijeenkomst.

### **6. Bespreken themalijs**

De themalijs wordt doorgenomen en aangepast.

**Actiepunt: Roos-Marie geeft aan de organisatoren overlegtafels het verzoek door om ook de 2<sup>e</sup> persoon (vervanger) vanuit de SDR de agenda en stukken toe te sturen en informeert naar de overlegtafel Toegang.**

Bij het punt vervoer (Wmo en leerlingenvervoer) wordt uitvoerig stilgestaan. Het beeld is dat na een aanbesteding/ introductie nieuwe aanbieders altijd een hoos aan klachten is. Omdat het een regionaal georganiseerd iets is, met een eigen klachtencommissie en cliëntenraad, wordt dit punt niet actief opgepakt. Wel wordt contact gezocht met de regionale cliëntenraad vanuit de SDR zodat er uitgewisseld kan worden wat er speelt. Aandachtspunt is wel dat om de ontwikkelingen te volgen, niet alleen naar de cijfers van de klanttevredenheidsonderzoeken wordt gekeken. Niet alles wordt gemeld en niet alle klachten worden naar tevredenheid opgevolgd. Bij dit soort thema's zou een lokale ombudsman van toegevoegde waarde kunnen zijn.

**Actiepunt: Evert neemt contact op met de regionale cliëntenraad voor het Wmo & leerlingenvervoer, om uit te wisselen wat er speelt.**

### **7. Rondje ontwikkelingen**

- Piet meldt dat de overlegtafel AT is afgezegd en het nog zoeken is naar een alternatieve datum dit jaar. Beschikkingen 2018 is het belangrijkste agendapunt. De indexering is duidelijk, een discussiepunt is nog voor welke onderdelen van de subsidiepot samen opgetrokken wordt en wie welk onderdeel voor zijn rekening neemt.
- Piet koppelt terug dat voorafgaand aan de vergadering een goed overleg is geweest met Joke Bouwman. O.a. uitvoering motie kindpakket dat per 1 oktober van start gaat is ter sprake gekomen. Piet stuurt een verslagje van het gesprek rond aan de leden.

**Actiepunt: Piet stuurt zijn verslagje van het vooroverleg met Joke Bouwman rond aan de leden.**

- Rianne koppelt terug n.a.v. de overlegtafel NAT. Bij 2 zorgaanbieders werd niet de juiste zorg geleverd (bestemming pand, beschermd-begeleid wonen). Deze partijen hebben de zorg anders in moeten richten en een boete gehad. Per januari 2018 gaat de gemeente over van IWmo naar Zorgportaal, hier werd door de aanbieders positief op gereageerd. Discussie was er bij de tafel over de contracten en tarieven (klantcontacturen versus cliëntgebonden-uren). Verder is het voornemen de overlegtafel NAT + HH samen te voegen, maar hier leken onder de aanwezigen weinig voorstanders voor te zijn (vanwege de lopende discussies).
- Henrike is bij een open dag geweest van haar oude reïntegratiebedrijf, informeel bijgepraat. Verder heeft Henrike zich ingeschreven voor een studiedag van Mobility.

## **8. Rondvraag en sluiting**

- Roos-Marie meldt dat er zich al een aantal punten voor de volgende vergadering hebben aangediend, namelijk: klanttevredenheidsonderzoek en kwaliteit sociaal domein. Het klanttevredenheidsonderzoek Wmo is al in een ieders bezit en kan al bekeken worden.
- Het agendaoverleg van 12 oktober komt te vervallen, deze wordt per mail afgestemd. Het agendaoverleg van 23 november blijft staan, vanaf 2018 in vervolg op vrijdagochtend om 10.00 uur.

De voorzitter sluit de vergadering.

*Aansluitend op de vergadering vindt tussen 15.30 en 17.00 een ontmoeting plaats met de politieke partijen plaats, waarbij het Visiedocument van de SDR "Op weg naar de gemeenteraadsverkiezingen" aan hen wordt overhandigd.*