



Verslag Overlegtafel Niet Algemeen Toegankelijk Nijkerk

Datum: 2 april 2019

Aanwezig: Amaris, Altijd Iemand In De Buurt, Haeck WorX, Eleos, ZorgPlus GGZ, Animo Training, s Heerenloo, FactorThuis, Sustvarius, Welzin, Humanitas DMH, Lelie zorggroep, Icare, RST Zorgverleners,

Gemeente: Paul-Peter Lindner (voorzitter) en Jannie Kamphorst (verslag)

1. Opening en vaststellen agenda

Paul-Peter Lindner opent de vergadering en heet iedereen welkom.

Paul-Peter wil een extra agendapunt toevoegen aan de agenda: wachtlijsten. Hij wil deze behandelen na punt 2 op de agenda. De vergadering gaat hier mee akkoord.

2. Verslag overlegtafel d.d. 4 december 2018

Naar aanleiding van:

- a. Definiëren regulier- of specialistische ondersteuning: het vorige vergadering besproken voorstel kan niet rekenen op draagvlak binnen de gebiedsteams. 11 April is er een vervolgbijeenkomst met de werkgroep. Daar wordt vooralsnog alleen een discussie gehouden over regulier vs specialistisch dagbesteding.
- b. Financiële productieverantwoording: Er is door enkele aanbieders nog geen controleverklaring van de accountant aangeleverd. Enkele aanwezigen geven aan dat 1 april voor hen niet haalbaar is.
- c. Stand van zaken beleidsplan voor volwassenen. Dit wordt een extra punt op de agenda en zal daar verder worden besproken (2c).

Er wordt nog een inhoudelijke opmerking gemaakt bij punt 4. De opmerking van Altijd Iemand In De Duurt over de WLZ 'dat iemand die drie jaar in de zorg zit, altijd doorgaat naar de WLZ. Dit is van toepassing voor iemand die structureel chronisch in de ziektekostenwet zit.', klopt niet. Waar de overgang zit tussen Wmo en WLZ wordt op dit moment binnen de gemeente uitgezocht. Zodra de stukken klaar zijn, worden deze verzonden naar de aanbieders. Humanitas DMH biedt aan dat ze hier graag over mee wil denken.

2b. Toegevoegd agenda punt: Wachtlijsten

De gemeente wordt bij verschillende zorgaanbieders geconfronteerd met een wachtlijst of met geen duidelijk antwoord op de vraag wanneer de begeleiding kan starten. Het betreft hier ambulante begeleiding. De meeste aanwezigen herkennen dit niet, alhoewel een van de aanbieders aangeeft dat er een volle caseload is. Een van de aanwezigen zegt dat contractueel een wachtlijst niet is toegestaan.

Besluit: De vergadering komt tot de volgende handelwijze: als er door zorgaanbieder een expliciete 'startdatum ondersteuning' wordt genoemd, ook al is dat niet direct, dan mogen cliënt en gebiedsteamconsulent dit accepteren. Als er geen duidelijk antwoord gegeven wordt of een datum genoemd wordt die té ver in de toekomst ligt dan zal de cliënt door de gemeente doorgeleid worden naar een andere aanbieder.

Meerdere aanbieders geven aan dat ook zij geconfronteerd worden met een 'wachlijst' van de zijde van de gemeente. Bijvoorbeeld als er bij een aanbieder al een aanmelding door Gebiedsteam is ontvangen, maar de beschikking nog niet is afgegeven en er dus ook geen 301-bericht verstuurd is.

Bij vragen hierover worden de aanbieders door de gebiedsteamconsulent doorverwezen naar de backoffice sociaal domein. Het Gebiedsteam kan verder zelf niets, alleen de backoffice kan nu verder helpen. Het systeem laat dit nog niet toe dat het allemaal door de medewerkers van het Gebiedsteam afgehandeld kan worden. Voor de zorgaanbieders werkt dit niet. **Besluit:** Paul Peter gaat onderzoeken hoe dit beter kan. Zodra hij antwoordt heeft wordt dit aan de vergadering terug gekoppeld.

De voorzitter stelt vast dat de gemeente ook de hand in eigen boezem moet steken. Het lijkt dat vaak gewacht wordt met het afgeven van een indicatie totdat zeker is dat de zorgaanbieder gaat starten. Hierdoor wordt eventuele wachlijstproblematiek onzichtbaar.

Binnen de gemeente wordt overigens hard gewerkt aan een verbetering van de processen en, vooral, het verminderen van de administratieve last bij de gebiedsteamconsulenten. Helaas is de administratieve last nu erg hoog. Om het werkproces tot de indicatie te versnellen hebben de consulenten van de Gebiedsteams inmiddels nieuwe laptops met 4G waardoor in een veel groter aantal gevallen dan nu het geval is het ondersteuningsplan afgemaakt kan worden als men nog bij de inwoner is. Het zetten van de handtekening laat nu alleen nog op zich wachten. Het digitaal ondertekenen is nog niet veilig bevonden door de gemeente. Daarnaast wordt nog gezocht naar mogelijkheden om de administratieve last te verlagen door aanpassingen in het cliëntvolgsysteem (Mens Centraal).

2.c Beleidsplan volwassenen

Er komt een nieuw beleidsplan Volwassenen en Ouderen. Voor de doelgroep 17 – 104 jaar. Er zit qua doelgroep overlap met het beleidsplan Jeugd en Gezin, wat tot 23 jaar loopt. Dit om het belang te benadrukken van de doelgroep 18- en 18+. Na september gaan we het nieuwe beleidsplan oppakken. Ook de zorgaanbieders worden hierbij betrokken. Besluitvorming in de raad is voorzien voor einde dit jaar, maar het kan ook begin 2020 worden. De gemeente is bezig met data analyse en met gegevens verzamelen.

3. Stand van zaken: pilot Leun en Steun begeleiding

De pilot Leun & Steun is vanaf 4 maart 2019 ingevuld door Thuiszorg de GeZusters en Factor Thuis. Thuiszorg de GeZusters ervaart de pilot als zinvol. Uitgangspunt is HbH 3. Dit zijn hulpen die meer begeleiding geven in plaats van het daadwerkelijke doen van werkzaamheden (*zorgen dat*, niet *zorgen voor*). Het is de bedoeling dat cliënten worden geholpen met de planning hoe zij moeten schoonmaken of andere bezigheden in huis.

Door Paul Peter worden er voorbeelden gegeven wat er allemaal wordt gedaan. Bijvoorbeeld een wandeling maken langs het verzorgingshuis, om de drempel naar de WLZ te verkleinen.

Ondersteuning bieden, tijdelijk maar eventueel ook levenslang. De eerste reacties zijn nu positief. De gebiedsteams waar we met deze pilot zijn gestart, zijn Centrum en Paasbos.

In mei wordt er een terugkoppeling verwacht van de pilot. Deze terugkoppeling komt daarna in dit overleg terug als agenda punt. Bij een positieve ervaring wordt in dit overleg en in de overlegtafel Hulp bij het Huishouden besproken hoe deze begeleiding gecontracteerd kan worden.

4. Transformatie: bezuinigingsmaatregelen gemeente Ede (zie bijlage)

De Raad wordt binnenkort geïnformeerd dat in 2018 de budgetten (jeugd-)hulp en (Wmo) ondersteuning zijn overschreden. Zoals in heel veel gemeenten het geval is. We moeten toe naar eenzelfde hulp & ondersteuning voor minder kosten. We pakken dat op wat we kunnen

beïnvloeden. De gemeente gaat er daarbij voor de middellange termijn ook van uit dat op de arbeidsmarkt in 2025 niet genoeg geschoold zorgpersoneel meer is.

Een voorbeeld van wat we niet kunnen beïnvloeden is de toename van de verstrekking van trapliften en dergelijke. Dit wordt veroorzaakt door invoering van de eigen bijdrage van €17,50 per 4 weken in plaats van de inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Die maakt, dat men eerder een beroep doet op de WMO.

Ambulante Hulpverlening Midden Nederland doet het voorstel om samen als overlegtafel samen naar transformatiemogelijkheden te zoeken. Die samenwerking wordt op dit moment gemist. Transformatie wordt nu eenzijdig door de gemeente ingezet. Het is naar de mening van AHMN ook voor Nijkerk ook van belang om gezamenlijk het gesprek aan te gaan. Paul-Peter geeft aan dat de gemeente dit initiatief wel steunt, ook deel neemt, zeker ook zal faciliteren, bijvoorbeeld ruimte ter beschikking zal stellen, maar het initiatief bij de aanbieders wil laten liggen. AHMN biedt aan om een brainstormsessie te organiseren, liefst samen met anderen. Er zijn een aantal zorgaanbieders die mee willen werken. Afgesproken wordt dat na de vergadering contactgegevens worden uitgewisseld en dat via Jannie Kamphorst een beroep gedaan kan worden op gemeentelijke faciliteiten..

5. Signalen mogelijke onregelmatigheden

De Toezichthouder WMO heeft vastgesteld dat er bij een of meer aanbieders gegeven begeleiding is geregistreerd waarbij de cliënt heeft aangegeven deze begeleiding niet ontvangen te hebben. De Toezichthouder WMO besteedt hier veel aandacht aan, niet alleen omdat de cliënt en/of de gemeente hierdoor benadeeld wordt, maar ook omdat aanbieders die het wel goed doen hierdoor oneigenlijke concurrentie ondervinden. Vraag is natuurlijk altijd aan alle aanbieders om de administratie goed op orde te hebben.

Vanuit de vergadering wordt gevraagd of dit direct met de aanbieder besproken wordt. Paul-Peter geeft aan dat als er geen sprake is van opzet dat inderdaad gedaan wordt, maar dat als er sprake is van een vermoeden van opzet, dit niet gebeurt. Dan wordt er eerst aan bewijsopbouw gewerkt en mogelijk zelfs een bestuursrechtelijk of strafrechtelijk traject ingezet. Een van de aanbieders geeft aan dit te herkennen. Bij een zorgaanbieder in de Achterhoek speelde dit.

6. Afronding

De vertegenwoordiger van Humanitas DMH reikt een uitnodiging uit voor een door hen te organiseren LVB Experience op 14 mei a.s. (zie bijlage)
Onder dankzegging aan alle aanwezigen sluit Paul-Peter de vergadering.

Volgend overleg is op: dinsdag 10 september 2019 van 14.30-16.30 uur in vergaderruimte

1.11
